



„Die herausragende Performance-Flexibilität macht unsere Arbeit effizienter und leichter.“

Dr. Raphael Jung, Geschäftsführer der Serviva GmbH

Die Serviva GmbH setzt auf flexIT seit November 2008. Dr. Raphael Jung über den erfolgreichen Einsatz von flexIT in seinem Unternehmen:

Wir stellen kleinen und mittelständischen Technologieunternehmen alle relevanten Informationen bereit, um ein effektives Management der Schutzrechte zu gewährleisten. Serviva dient dabei als Schnittstelle zwischen Patent- und Lizenzmanagern in Unternehmen und ihren Patentanwälten und Kunden. Je nach Bedarf übernehmen wir einzelne Module des IP Asset Managements oder die gesamte Administration bis hin zu allen Aufgaben einer Patentabteilung.

Seit dem wir flexIT nutzen, ist das ganze Dienstleistungsgeschäft für uns effizienter und zugleich einfacher geworden. Wir bieten unseren Kunden einen kostengünstigen Server an, der mit deren Anforderungen mit wächst, ohne dass wir die Hardware anpassen oder Software neu instal-

lieren müssen. Das ist komfortabel und dabei auch noch kostengünstiger, als die Server-Hardware selbst zu betreiben. Außerdem haben wir seit der Umstellung auf flexIT die Wartungs- und Ausfallzeiten erheblich reduzieren können, da dessen Lauffähigkeit nicht mehr von einer einzelnen Maschine abhängt. Die eigentliche Stärke dieser innovativen Lösung liegt jedoch in der herausragenden Performance-Flexibilität der todo-Instanzen.

Unser Produkt Serviva Observer – mit dem wir den Rechtsstand von Kundenpatenten überwachen – läuft beispielsweise zu festgelegten Zeiten einmal in der Woche und benötigt enorme Ressourcen an CPU-Leistung und Arbeitsspeicher. Außerhalb dieser Stoßzeiten befindet sich das Gerät im Wesentlichen im Leerlauf. Bei flexIT zahlen wir nur für den wirklich benötigten Zeitraum die angemietete umfangreiche Leistung. Fahren wir die Last runter, reduzieren sich die Kosten auf eine Minimum Fee.